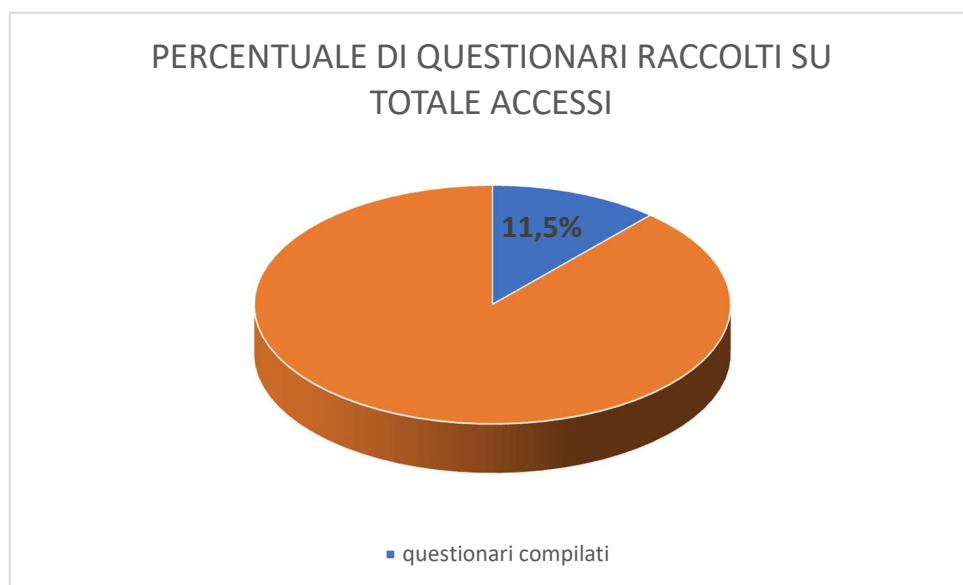


ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE

Riepilogo analisi questionari di soddisfazione utente raccolti nel 2024.

PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI

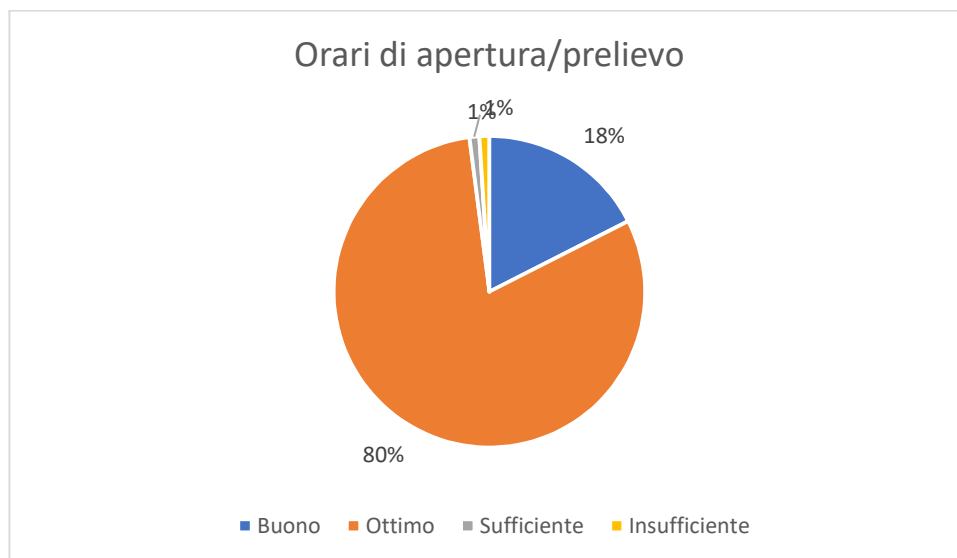
11,5%



MODALITA DI ACCESSO E AMBIENTI

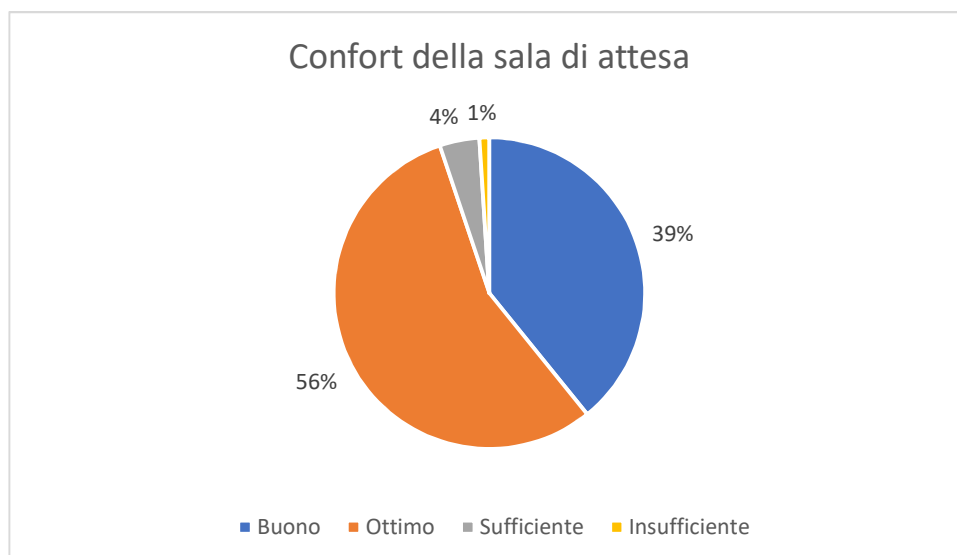
Orari di apertura/prelievo:

Buono	18%
Ottimo	80%
Sufficiente	1%
Insufficiente	1%
Totale complessivo	100%



Confort della sala di attesa

Buono	39%
Ottimo	56%
Sufficiente	4%
Insufficiente	1%
Totale complessivo	100%



Igiene dei locali e della toilette:

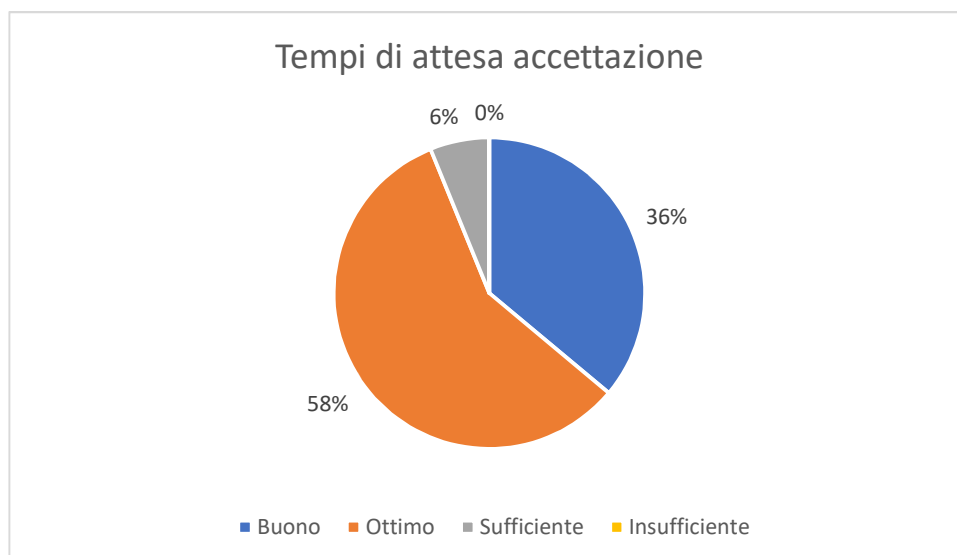
Buono	34%
Ottimo	65%
Sufficiente	1%
Insufficiente	0%
Totale complessivo	100%



ACCETTAZIONE

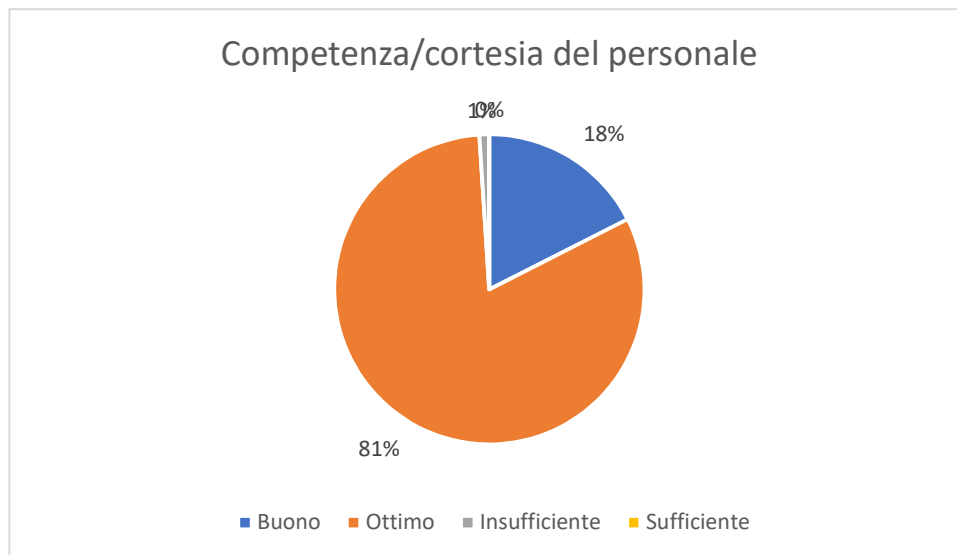
Tempi di attesa:

Buono	36%
Ottimo	58%
Sufficiente	6%
Insufficiente	0%
Totale complessivo	100%



Competenza/cortesia del personale:

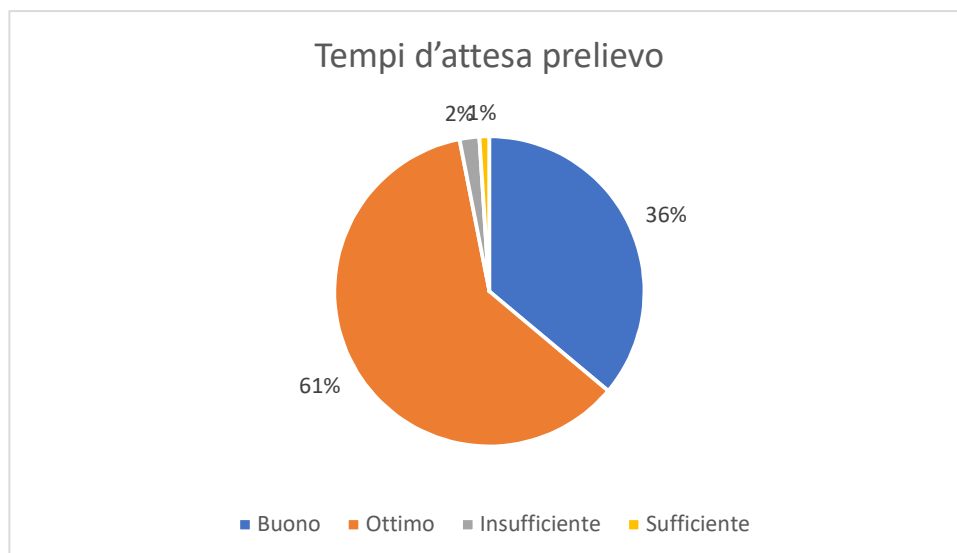
Buono	18%
Ottimo	81%
Insufficiente	1%
Sufficiente	0%
Totale complessivo	100%



OPERAZIONI DI PRELIEVO

Tempi d'attesa prelievo:

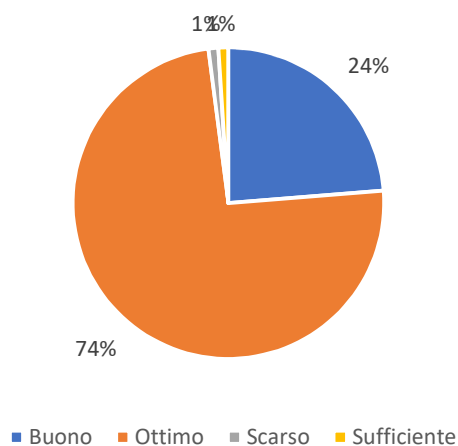
Buono	36%
Ottimo	61%
Insufficiente	2%
Sufficiente	1%
Totale complessivo	100%



Competenza/cortesia del personale:

Buono	24%
Ottimo	74%
Scarso	1%
Sufficiente	1%
Totale complessivo	100%

Competenza/cortesia del personale

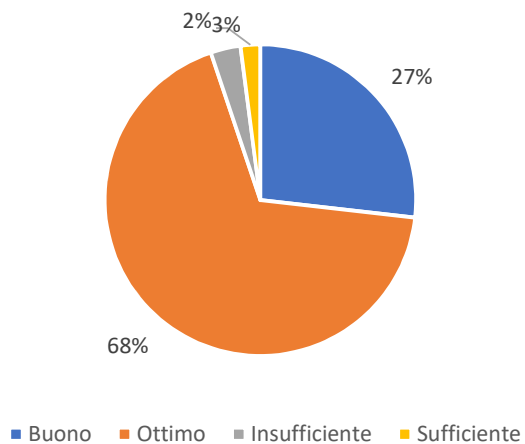


SERVIZI EROGATI

Tempi di refertazione:

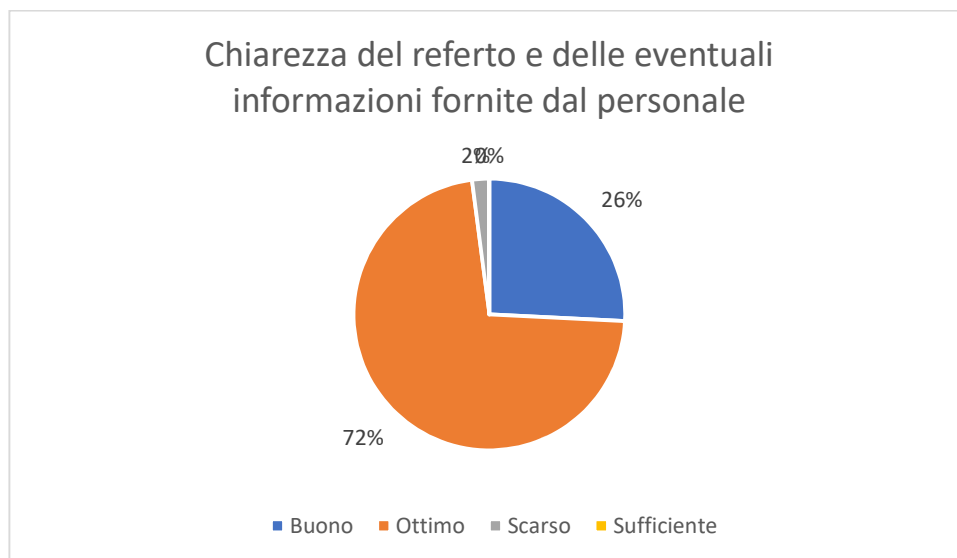
Buono	27%
Ottimo	68%
Insufficiente	3%
Sufficiente	2%
Totale complessivo	100%

Tempi di refertazione



Chiarezza del referto e delle eventuali informazioni fornite dal personale:

Buono	26%
Ottimo	72%
Scarso	2%
Sufficiente	0%
Totale complessivo	100%

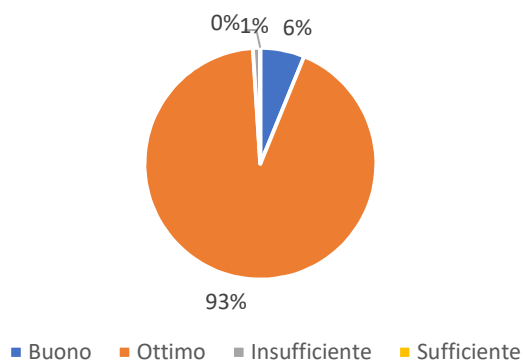


PERSONALE E COMUNICAZIONE

Comunicazione da parte del personale sulle modalità di esecuzione degli esami e/o la compilazione dei consensi:

Buono	6%
Ottimo	93%
Scarso	1%
Sufficiente	0%
Totale complessivo	100%

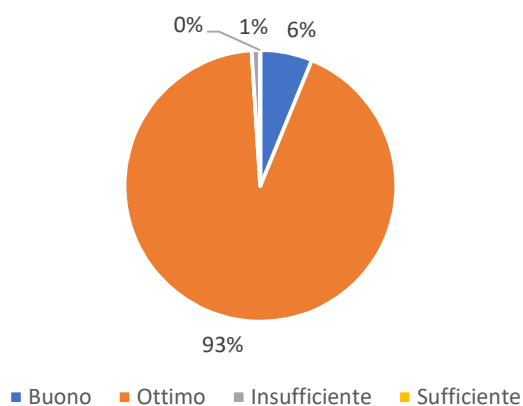
Comunicazione da parte del personale sulle
modalità di esecuzione degli esami e/o la
compilazione dei consensi



In caso di referti con valori critici, la comunicazione da parte del personale è stata:

Buono	6%
Ottimo	93%
Insufficiente	1%
Sufficiente	0%
Totale complessivo	100%

In caso di referti con valori critici, la
comunicazione da parte del personale è stata:

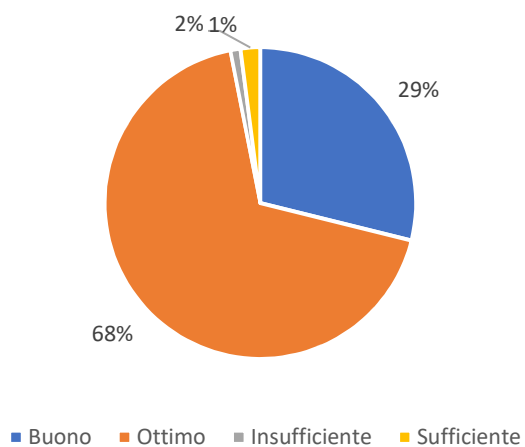


RISPETTO DELLA PERSONA

Rispetto delle condizioni di fragilità della persona:

Buono	29%
Ottimo	68%
Insufficiente	1%
Sufficiente	2%
Totale complessivo	100%

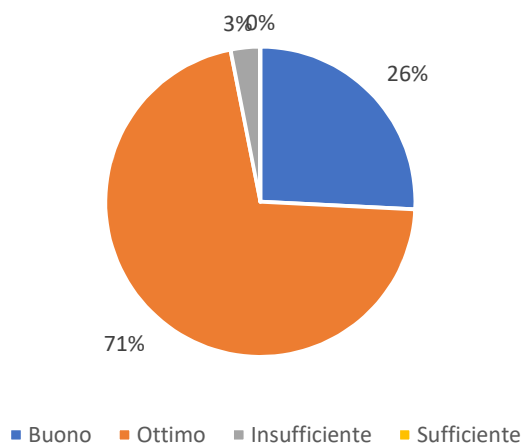
Rispetto delle condizioni di fragilità della persona



Rispetto della privacy e del credo:

Buono	26%
Ottimo	71%
Insufficiente	3%
Sufficiente	0%
Totale complessivo	100%

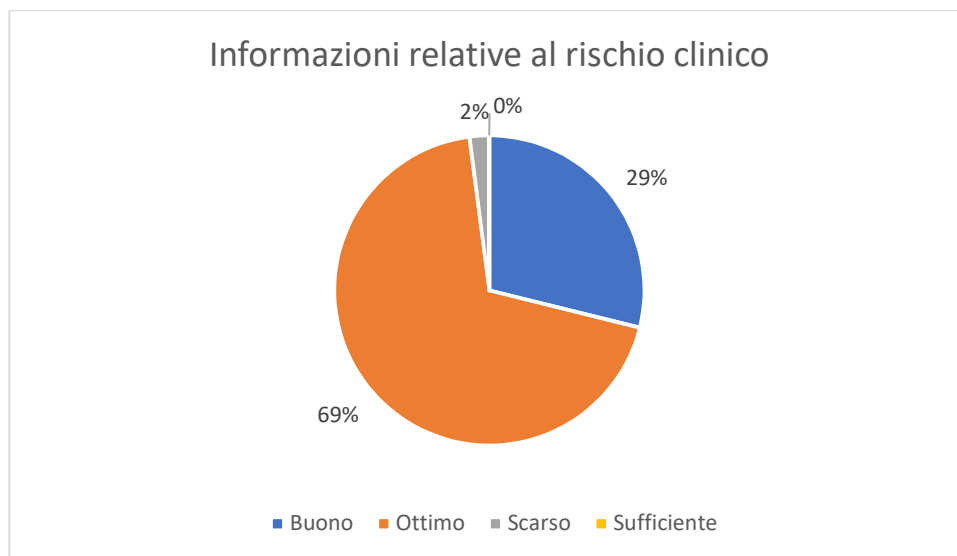
Rispetto della privacy e del credo



RISCHIO CLINICO

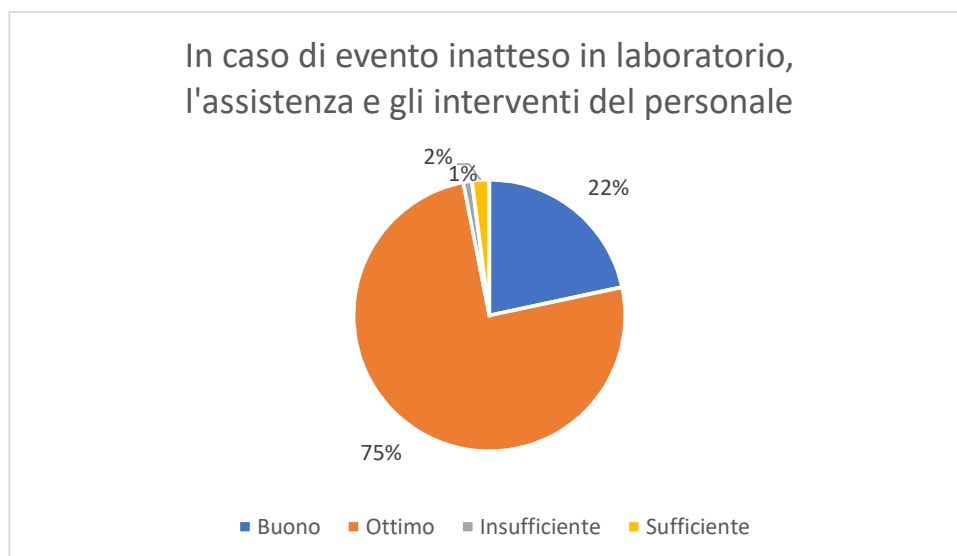
Informazioni relative al rischio clinico:

Buono	29%
Ottimo	69%
Scarso	2%
Sufficiente	0%
Totale complessivo	100%



In caso di evento inatteso in laboratorio, l'assistenza e gli interventi del personale:

Buono	22%
Ottimo	75%
Insufficiente	1%
Sufficiente	2%
Totale complessivo	100%



Dall'analisi dei dati scaturiti dai questionari di soddisfazione del cliente dell'anno 2024 si evince un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio. I questionari rappresentano l'11,5% delle accettazioni in un anno. Inoltre, nell'anno 2024 non si sono rilevati reclami/disservizi.

Fondi, 31.12.2024

La Direzione

Parisella Attilio